

2020 年 2 月 - Securemail 用戶端使用者指南



EFG Securemail 用戶端註冊



註冊

首次聯絡

當 EFG 員工向您發送 Securemail 訊息，您將收到以下訊息，邀請您註冊及接收訊息：



您好 external.recipient@supermail.com

EFG 員工向您發送了安全郵件訊息。

請註冊以存取電子郵件。

external.recipient@supermail.com

立即註冊

此致

1. 輸入一次性密碼

您或透過簡訊亦或透過 EFG 員工本人獲得一次性密碼。您將收到以下邀請，並應根據要求輸入一次性密碼。



2. 輸入您的個人資料

然後您需要提供個人資料並設定密碼。對照表格下方提供的要求清單，檢查密碼強度。

The screenshot shows the registration process for EFG Securemail. The user is at step 2, 'Personal Information', for the email address 'external.recipient@supermail.com'. The progress bar at the top shows four steps: 1. Verification (checked), 2. Personal Information (active), 3. Security Questions, and 4. Confirmation. The form fields are as follows:

Field	Status
名 (Name)	External ✓
姓 (Surname)	Recipient ✓
密碼 (Password)	•••••• ✓
確認密碼 (Confirm Password)	•••••• ✓

At the bottom right, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '下一步' (Next Step).

3. 重設密碼的安全問題

如果出於任何原因需要重設 Securemail 密碼，系統將要求您回答三個安全問題。在註冊過程中，系統將要求您從下拉清單中選擇並回答三個問題（下圖顯示了帶有相關答案的示例。每個答案僅供使用一次）。

The screenshot shows the registration process for EFG Securemail, specifically the 'Security Questions' step. The user is at step 3, 'Security Questions', for the email address 'external.recipient@supermail.com'. The progress bar at the top shows four steps: 1. Verification (checked), 2. Personal Information (checked), 3. Security Questions (active), and 4. Confirmation. The form fields are as follows:

Question	Answer	Status
1. 請選擇一個問題。 您最愛的電影是哪部？	回到未來	✓
2. 請選擇一個問題。 您最喜愛的一隻球隊的名字？	洛杉磯湖人隊	✓
3. 請選擇一個問題。 您的第一所學校的名字？	Harvard	✓

At the bottom left, there is a '← 返回' (Back) button. At the bottom right, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '下一步' (Next Step).

4. 通道偏好

您可以透過 Totemo WebMail 或透過 Registered Envelope 接收 EFG Securemail 訊息。

(備註：強烈推薦使用 WebMail)

Registration for: external.recipient@supermail.com

1 驗證 2 註冊 3 選擇 4 選擇

totemomail® WebMail **選擇**

選擇此選項可直接在 Web 瀏覽器中讀取和寫入安全電子郵件。

▶ 更多資訊

totemomail® Registered Envelope **選擇**

如果選擇此選項，郵件將以 totemomail® Registered Envelope 發送至您的郵箱。

▶ 更多資訊

← 返回 取消

Totemomail WebMail

如果您選擇透過 WebMail 接收 Securemail，將會出現以下螢幕：

成功完成

您已成功註冊。按下方按鈕以使用您的存取資料登入 totemomail WebMail 並在入口網站閱覽安全訊息。

登入

WebMail 登入

電子郵件地址
external.recipient@supermail.com

密碼 忘記密碼?
.....

登入

當您登入時，您將被轉進 EFG Securemail 收件箱，您可在此處存取您的安全電子郵件並進行回覆等。



如果您按一下 **帳戶概覽索引標籤**，您將能夠變更您的帳戶設定：

1. 變更選定的通訊通道 (Registered Envelope 或 WebMail)
2. 變更其他設定，例如姓及/或名
3. 重設您的密碼及/或安全問題



Totemomail Registered Envelope



關閉上述視窗之後，您的收件箱將收到加密電郵。您應按兩下附件中的**電郵**（注意：附件可能位於電郵底部，具體取決於您使用的電郵用戶端）。



您好 External Recipient

EFG 員工 向您發送了 Registered Envelope 訊息。

此訊息已加密並附加於此電郵中。它由您在註冊過程中選擇的密碼的保護。

按兩下以打開附件。

將出現一個登入表單，邀請您輸入認證並打開加密電郵。

A screenshot of a login form. At the top is the EFG logo. Below it is the text "請輸入認證以存取加密訊息！". There are two input fields: the first contains the email address "external.recipient@supermail.com", and the second is a password field with dots. At the bottom right is a button labeled "開啟".

您將能夠存取電郵並在需要時進行回覆。



我的安全訊息 1/29/20, 3:18 PM

回覆

全部回覆

轉寄

發件人: efg.employee@efgbank.com

收件人: external.recipient@supermail.com

你好，

此為私人資訊，請勿與他人共用。